



# Algemene Voorwaarden

# Algemene voorwaarden

- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| <b>01</b> Toepasselijkheid                 | <b>07</b> Nazorg                    |
| <b>02</b> WGBO/ informed consent           | <b>08</b> Zaadcontrole na 3 maanden |
| <b>03</b> Diensten                         | <b>09</b> Geheimhouding             |
| <b>04</b> Afspraak maken/ annuleren        | <b>10</b> Privacy                   |
| <b>05</b> Tarieven, facturatie en betaling | <b>11</b> Aansprakelijkheid         |
| <b>06</b> Persoonlijke eigendommen         | <b>12</b> Klachtenregeling          |



## 01 Toepasselijkheid

---

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en de uitvoering van de tussen jou (hierna ook te noemen: "opdrachtgever") en SterilizeCare (hierna ook te noemen: "opdrachtnemer") gesloten behandelingsovereenkomst strekkende tot het uitvoeren van een behandeling. Je stemt in met de algemene voorwaarden zoals ze hieronder beschreven staan.

## 02 WGBO/ informed consent

---

De arts voert de behandeling uit overeenkomstig de van toepassing zijnde bepalingen uit de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). In de WGBO staan rechten en plichten beschreven voor zowel de patiënt als voor de zorgverlener. Wanneer je een behandeling afspreekt, krijg je mondeling uitgebreide en volledige informatie over de ingreep en tevens op schrift te bekijken op de website [www.SterilizeCare.nl](http://www.SterilizeCare.nl). Er staan diverse documenten op met instructies en uitleg over de behandeling en tevens adviezen hoe te handelen vooraf en achteraf. Je hebt de mogelijkheid om hierover vragen te stellen.

Je toestemming is nodig om de behandeling uit te laten voeren. Wij vragen je hiervoor, op de dag van de ingreep zelf, een toestemmingsverklaring te tekenen (het informed consent). Als bijlage bij deze toestemmingsverklaring zal een exemplaar van de onderhavige voorwaarden zijn gevoegd.

## 03 Diensten

---

Sterilizecare zal bij de uitvoering van de overeengekomen behandeling de zorg van een bekwaam en redelijk handelend vakgenoot betrachten. De behandeling betreft een inspanningsverplichting hetgeen betekent dat er geen resultaat van de behandeling wordt gegarandeerd.

## 04 Afspraak maken/ annuleren

---

Een afspraak voor een behandeling kan telefonisch, per mail of bij een kennismakingsbezoek worden gemaakt. Zo'n afspraak wordt altijd per mail bevestigd. Als bijlage bij deze mail tref je een exemplaar van de onderhavige algemene voorwaarden aan.

Hierin worden genoemd:

- datum
- tijdstip
- locatie waar de sterilisatie plaatsvindt

Vanaf dit moment is de afspraak definitief en gelden de volgende annuleringskosten:

- tot 1 week voor de behandeldatum: kosteloos
- tijdstip binnen een termijn van 1 week tot de geplande behandeldatum : € 50,-

Bovenstaand geldt ongeacht de reden van het annuleren, behoudens wanneer er sprake is van overmacht, zulks ter beoordeling van de opdrachtnemer.

N.B. onder annuleren wordt ook verstaan: het verzetten van een afspraak naar een latere datum.

## 05 Tarieven, facturatie en betaling

---

Op de website van opdrachtnemer staan alle tarieven van behandelingen vermeld, inclusief BTW. Voorafgaande aan de behandeling dien je de volledige factuur te betalen. Je kan pinnen of cash betalen. Wanneer je aanvullend verzekerd bent (voor deze ingreep), kan je zelf de factuur indienen bij je zorgverzekeraar.

## 06 Persoonlijke eigendommen

---

Neem je waardevolle en belangrijke eigendommen mee de behandelkamer in tijdens je behandeling. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor evt. diefstal van je bezittingen. Je dient zelf de nodige zorg in acht te nemen om schade of vermissing van je eigendommen te voorkomen.

Je kan je auto kosteloos parkeren op één van de parkeervakken achter de kliniek. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor evt. beschadigingen aan je voertuig

## 07 Nazorg

---

Na de behandeling kan je eventuele vragen of bij problemen, de behandeling betreffend, telefonisch of per mail contact met ons opnemen. Wanneer dat nodig is, kan je op onze ondersteuning rekenen daar waar dat binnen onze mogelijkheden ligt en voor zover dat valt binnen de professionele standaard en de richtlijnen van de beroepsgroep. Soms echter zullen wij je adviseren je eigen huisarts of een huisartsenpost te raadplegen voor een beoordeling van het probleem. Dit geldt ook bij problemen die zich voordoen tussen 22.00 – 08.00uur..

## 08 Zaadcontrole na 3 maanden

---

Na iedere sterilisatie dient zaadcontrole te worden verricht. Dit onderzoek kan op z'n vroegst plaatsvinden na 3 maanden én minimaal 30 zaadlozingen. Je bent zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van deze zaadcontrole. Let op: een vasectomie is slechts dan een betrouwbare manier van anticonceptie wanneer het sperma is gecontroleerd en er geen levende zaadcellen meer aangetroffen zijn. Voor de interpretatie van de uitslag kan je contact opnemen met de opdrachtnemer. De zaadcontrole kan via je eigen huisarts laten plaatsvinden of via SterilizeCare.

## 09 Geheimhouding

---

De opdrachtnemer verstrekt zonder je instemming geen gegevens aan derden. Voor zover de wet niet anders bepaalt, vindt verstrekking van gegevens en inzage aan derden slechts plaats voor zover daardoor de persoonlijke levenssfeer van een ander niet wordt geschaad.

## 10 Privacy

---

Zie voor dit reglement onder privacyverklaring op onze website.

## 11 Aansprakelijkheid

---

De opdrachtnemer is alleen aansprakelijk en gehouden tot vergoeding van schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van de behandeling, indien de opdrachtnemer de behandeling niet met de zorg van een goed hulpverlener en de voor hem geldende professionele standaard en de richtlijnen voor de beroepsgroep heeft uitgevoerd en voor zover de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar dekking verleent.

## 12 Klachtenregeling

---

In geval van een geschil tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zullen partijen eerst trachten om in goed overleg te komen tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing. Mocht dit overleg niet leiden tot het gewenste resultaat dan staat het zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer vrij een beroep te doen op de geschillenregeling. Sterilizecare is aangesloten bij SKGE.

Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg Postbus 8018  
5601 KA Eindhoven  
088-0229100  
[info@skge.nl](mailto:info@skge.nl)

Op de totstandkoming en uitvoering van de behandelingsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen kunnen ter beslechting enkel worden voorgelegd aan de in artikel 12 genoemde klachtencommissie of aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Individuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden moeten schriftelijk dan wel elektronisch tussen opdrachtnemer en opdrachtgever worden vastgelegd. De opdrachtnemer draagt zorg voor het vastleggen van de afwijkingen en verschaft de opdrachtgever een afschrift daarvan.

Dr. M Tran en Dr. AHP Meier  
Averbodestraat 2,  
5921 ES Venlo  
T:077-3821800  
[www.SterilizeCare.nl](http://www.SterilizeCare.nl)

# SterilizeCare

---

SterilizeCare in Venlo biedt veilige, efficiënte en professionele sterilisatiebehandelingen voor mannen. Met meer dan 30 jaar ervaring zorgen wij voor een comfortabele en zorgeloze ervaring in een vertrouwde omgeving.

Neem direct contact op

**Specialist in  
sterilisaties  
en voor  
een hersteloperatie**



 **Averbodestraat 2,  
5921 ES Venlo**

 **[www.sterilizecare.nl](http://www.sterilizecare.nl)**

 **info@sterilizecare.nl**